

Kjære alle beboere på Tveteråsen

Oppgradering av ny TV/bredbåndsavtale er ferdigstilt.

Styret inngikk en ny treårs avtale med Telia fra 1.januar 2024 om leveranse av TV/Bredbånd på Tveteråsen. I løpet av de fem første månedene i 2024 har Telia skiftet ut TV-dekodere og WIFI-modemer og byttet antennekontakter hos hver enkelt aksjonær. I tillegg er de utendørs nodeskapene og utstyret i disse skiftet ut, samt at det også er lagt nye antennekabler mellom skap og hus. Som følge av den omfattende oppgraderingen som nå er utført, har vi fått et nett i henhold til den nye teknologistandarden Docsis 3.1. Docsis 3.1 skal utvide kapasiteten og stabiliteten i nettet betydelig. Kapasiteten i nettet blir god i lang tid fremover for normal bruk.

Styret har nå fått informasjon at Telia var ferdig med alt arbeid den 28. mai og nettet/TV-dekodere skal fungere stabilt og med riktig hastighet.

Den enkelte aksjonær kan selv teste hastigheten i nettet. Telia anbefaler å bruke Speedtest for å sjekke hastigheten
Link til siden: <https://www.speedtest.net/>

Merk at trådløs tilkobling kan bli forstyrret av andre trådløse enheter
For mest mulig reel måling, bør det testes med Ethernetkabel om mulig (Plugges i modem). Bredbåndshastigheten er 100 MBs i grunnpakken.

Hvis det oppdages avvik eller feil i leveransen fra Telia, kan den enkelte aksjonær kontakte Telia leveransesupport om de har spørsmål eller opplever noen utfordringer.
Telefon: 21906050. Åpningstider: Mandag til fredag, mellom 08:00 og 19:00
Denne linjen er åpen til og med 30.06.2024.

Fra 01.juli 2024 benyttes følgende kontaktpunkter for å melde feil
<https://www.telia.no/kundeservice/kontakt-oss/> eller telefonnummer 924 05 050.

Styret oppfordrer alle til å benytte leveransesupporttelefon dersom det oppdages feil eller avvik nå i oppstartsperioden.

Med vennlig hilsen
Styret i Tveteråsen Eiendom